



Vlaamse Patiëntenpeiling 2019

1. Resultaten

De Vlaamse Patiëntenpeiling bestaat uit een aantal stellingen waar cliënten een score van 0 tot 10 op kunnen geven. Deze stellingen gaan over diverse thema's die belangrijk zijn binnen de zorg en omvatten bijvoorbeeld de inspraak van cliënten, zorg op maat, de therapeutische relatie met de herstelondersteuner, veilige zorg, deskundigheid...

Bij heel wat stellingen mochten we van onze cliënten een maximale score ontvangen. Via onderstaande olijsting kan u dan ook terugvinden wat onze cliënten als troeven in De MaRe ervaren:

- Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling
- Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg
- Mijn hulpverleners respecteren mij
- Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners
- Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy
- Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen
- Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken
- Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen
- Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen
- Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen
- Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job
- Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen
- Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling

2. Net Promotor Score

De Net Promotor Score peilt naar welke mate men De MaRe zou aanbevelen aan vrienden en familie. De Net Promotor Score is een gemakkelijk te interpreteren tevredenheidscijfer waarbij een positief cijfer (0 tot 100) duidt op tevredenheid en een negatief cijfer (0 tot -100) duidt op ontevredenheid. Hoe hoger het cijfer, hoe groter de tevredenheid.

Met De MaRe kregen we in 2019 een mooie Net Promotor Score van 59.